

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИП Буданцевой О. И.

1. НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА.

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности является локальным актом Индивидуального предпринимателя Буданцевой Ольги Игоревны (ОГРНИП 322682000027964, ИНН 682971382649, местонахождения: 392008, г. Тамбов, ул. Рабочая, д. 4Б, кв. 19), именуемой в дальнейшем «Индивидуальный предприниматель», регулирующим вопросы обработки и защиты персональных данных, которые Индивидуальный предприниматель получает на своём веб-сайте и/или других онлайн-ресурсах Индивидуального предпринимателя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в дальнейшем «Веб-сайт», «Интернет-ресурс», во время использования возможностей, которые предоставляет онлайн-ресурс, в дальнейшем «Сервис».

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности разработана на основании Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в дальнейшем Закона, Политики обработки персональных данных Индивидуального предпринимателя и предназначена для публичного ознакомления неограниченного круга лиц на веб-сайте Индивидуального предпринимателя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://medlab-clinic.ru/>, в разделе «Политика конфиденциальности».

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

2.1. Пользователь - физическое лицо, посещающее Интернет-ресурс и/или использующее Сервис в режиме реального времени через Интернет (Посетитель сайта).

2.2. Субъект персональных данных - Пользователь, а также иное третье лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

2.3. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

К персональным данным относятся:

- данные, которые Пользователь самостоятельно предоставляет (вводит в специальные поля при использовании Сервиса): **фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес электронной почты, адрес регистрации, почтовый адрес, номер телефона**. Обязательная для предоставления Сервиса информация помечена специальным образом, иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

- данные о состоянии здоровья Пользователя, которые передаются Пользователем и доступ к которым Пользователю представляется по защищённым каналам связи.

- данные, которые автоматически передаются Сервису в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов Cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервису, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Обезличенные данные - данные лишенные уникальной информации, то есть без использования дополнительной информации невозможно определить принадлежность такой информации, и которые были изменены или объединены для предоставления обобщенной, анонимной информации.

2.6. Веб-сайт, онлайн-ресурс, интернет-ресурс - совокупность интегрированных средств технического и программно-аппаратного характера; информации, предназначенной для публикации в текстовой, графической, мультимедийной форме; другие элементы: исходный текст и объектный код, отдельные программы для ЭВМ, интерфейсы, инструкции; дизайн (графическое оформление) и отдельные элементы дизайна; наименования, тексты, шрифты, аудио ряд, визуальный ряд, а также любая информация размещенная в любом разделе/подразделе веб-сайта/онлайн-ресурса.

2.7. IP-адрес (Internet Protocol Address) – уникальный сетевой адрес (числовой идентификатор) конкретного устройства в составе компьютерной сети, построенной на основе протокола TCP/IP.

2.8. URL-адрес - указатель размещения веб-сайта или онлайн-ресурса в Интернете.

2.9. Ссылка (гиперссылка) – часть гипертекстового документа, которая ссылается на другой элемент (команду, заголовок, текст, изображение, примечание) в самом документе, на другой объект (приложение, каталог, файл), расположенный в компьютерной сети или Интернет, либо на элементы объекта.

2.10. Файл Cookie – небольшой по объему файл с данными, отправленный онлайн-ресурсом и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает онлайн-ресурсу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего онлайн-ресурса.

2.11. Логи (log files) - это файлы, содержащие системную информацию работы онлайн-ресурса или компьютера, в которые заносятся определенные действия Пользователя или программы.

2.12. Конклюдентные действия - действия Пользователя, свидетельствующие о его намерении совершить определённое юридически значимое действие или согласие с определёнными условиями, даже если эти намерения не выражены явно словами или письменно

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Интернет-ресурсу. Индивидуальный предприниматель не контролирует и не несёт ответственности за веб-сайты и/или другие онлайн-ресурсы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Интернет-ресурсе. В случае перехода Пользователя по ссылкам, доступным на Интернет-ресурсе, Индивидуальный предприниматель рекомендует Пользователю ознакомиться с политикой конфиденциальности связанных веб-сайтов и/или онлайн-ресурсов.

3.2. Использование Интернет-ресурса и/или Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных, в том числе с использованием сервисных программ.

3.3. В случае несогласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Интернет-ресурса и/или Сервиса.

3.4. Индивидуальный предприниматель не проверяет достоверность персональных данных предоставляемых Пользователем Интернет ресурса и/или Сервиса.

3.5. Интернет-ресурс использует Файлы Cookie и Логи (log files) для отслеживания информации о пользователях.

Файлы Cookie сохраняются на компьютер Пользователя и впоследствии используются для отслеживания вариантов страниц, которые видел Пользователь, подсчёта нажатий, сделанных Пользователем на том или ином варианте страницы, для мониторинга трафика, для измерения популярности сервисных настроек. Данная информация нужна для предоставления релевантных данных и услуг, позволяет убедиться, что Пользователи видят именно ту целевую страницу, которую они ожидают увидеть, в том случае, если они возвращаются через тот же URL-адрес. Собранная с помощью файлов Cookie информация не идентифицирует Пользователя.

Предназначение Логов (log files) - протоколирование операций, выполняемых на компьютере, для дальнейшего анализа администратором. Регулярный просмотр журналов позволяет определить ошибки в работе Интернет-ресурса в целом или конкретного Сервиса (особенно

скрытые ошибки, которые не выводятся при просмотре в браузере), диагностировать злонамеренную активность, собрать статистику посещений Интернет-ресурса.

3.6. Интернет-ресурс использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый ООО «Яндекс» (ИНН/КПП 7736207543/ 770401001, ОГРН 1027700229193, место нахождения: 119021, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, ул. Льва Толстого, д. 16). Этот сервис так же использует технологию Cookie. Собранная при помощи Cookie информация используется для улучшения работы Интернет-ресурса.

Информация об использовании Пользователем сайта, собранная при помощи Cookie, будет передаваться в ООО «Яндекс», которое обрабатывает эту информацию для анализа пользовательской активности при использовании Пользователем сайта, составления для Индивидуального предпринимателя отчётов о деятельности сайта. ООО «Яндекс» обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика.

3.7. На интернет-ресурсе используется ПО «Jivo», обеспечивающее поддержку формы обратной связи с сервисом «Единая регистратура» через мультичат. ПО «Jivo» предоставлено ООО «Живой Сайт» (ОГРН 1127746026792, ИНН 7725745476, КПП 772501001, место нахождения: 115280, г. Москва, Ленинская слобода, д.19, БЦ "ОМЕГАПЛАЗА", этаж 4, оф. 21Г1). ООО «Живой Сайт» обрабатывает получаемую информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса.

3.8. На интернет-ресурсе используется мессенджер «МАХ», обеспечивающий поддержку формы обратной связи с сервисом «Единая регистратура», заключение договоров на предоставление медицинских услуг. ПО МАХ предоставлено ООО «МАХ» (ИНН: 9714058267, ОГРН: 1247700595230, адрес места нахождения: 125167, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, проспект Ленинградский, д. 39, стр. 79). ООО «МАХ» обрабатывает получаемую информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса.

3.9. На интернет-ресурсе используется мессенджер «VK», обеспечивающий поддержку формы обратной связи с сервисом «Единая регистратура». ПО VK-мессенджер предоставлено ООО «VK», ОГРН 1027739850962, ИНН/КПП 7743001840/771401001, адрес места нахождения 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79). ООО «VK» обрабатывает получаемую информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса.

3.10. Индивидуальный предприниматель производит учёт информации об IP-адресе Пользователя, типе браузера, используемого Пользователем. Данная информация может быть использована для обеспечения качества и удобства предоставления информации, более эффективного использования Интернет-ресурса и/или Сервиса (при обнаружении ошибок в работе Интернет-ресурса и/или Сервиса) и для защиты прав и законных интересов Пользователя (для обеспечения безопасности (пресечения случаев мошенничества, неправомерных действий).

4. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

4.1. Персональные данные, получаемые на сайте, Индивидуальный предприниматель использует в **целях** обеспечения взаимодействия между Пользователем и медицинскими организациями, выбранными Пользователем на Интернет-ресурсе, для дальнейшего заключения и последующего исполнения гражданско-правовых договоров, продвижения оказываемых на основании данных договоров услуг в рамках рекламы и маркетинговых акций, защиты прав Пользователя, в том числе для

4.1.1. идентификации Пользователя и предоставления доступа к Интернет-ресурсу и/или Сервису;

4.1.2. анализа пользовательской активности, обеспечения качества и удобства предоставления информации, более эффективного использования Интернет-ресурса и/или Сервиса;

4.1.3. обеспечения скорости и удобства предоставления услуг Пользователю путём использования форм записи на Интернет-ресурсе и/или Сервисе, получения Пользователем информации от медицинских организаций;

4.1.4. установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Интернет-ресурса и/или Сервиса, оказания услуг, обработки запросов и заявок, жалоб и претензий от Пользователя;

4.1.5. информирования о новых услугах, специальных акциях и предложениях;

4.1.6. анализа качества предоставляемого Сервиса, улучшения качества обслуживания, оценки уровня обслуживания, мониторинга трафика и показателя популярности различных вариантов обслуживания;

4.1.7. осуществления маркетинговых мероприятий, в том числе для проведения конкурсов и рекламных акций, обработки результатов конкурсов и рекламных акций;

4.1.8. защиты прав и законных интересов Пользователя в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. ПОЛУЧЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

5.1. В процессе использования Сервиса Пользователь самостоятельно вводит в специально отведённые поля выбранной им формы для обращения следующую информацию: **фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес электронной почты, адрес регистрации, почтовый адрес, номер телефона**, иные сведения по своему усмотрению.

5.2. Пользователь самостоятельно принимает решение о необходимости передачи своих персональных данных путём совершения конклюдентных действий на Интернет-ресурсе, в том числе, но не ограничиваясь: используя Сервис, регистрируясь, записываясь на приём, подписываясь на рассылку, запрашивая результаты анализов, размещая жалобы и обращения, отмечая пункт «Даёте согласие на обработку персональных данных и соглашаетесь с Политикой конфиденциальности».

Индивидуальным предпринимателем обеспечена возможность ознакомления Пользователем с настоящей Политикой и соответствующей цели обращения формой Согласия на обработку персональных данных при заполнении каждой формы, предполагающей сбор и/или передачу персональных данных. После проставления Пользователем «галочки» в чек-боксе под формой обращения, такое ознакомление, а равно то, что содержание указанных документов Пользователю понятно, презюмируется.

5.3. Индивидуальный предприниматель сознательно не предоставляет Сервис и не собирает личную информацию от лиц моложе совершеннолетнего возраста.

5.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется смешанным способом без передачи по внутренней сети Индивидуального предпринимателя, с передачей по сети Интернет.

5.5. Хранение персональных данных Пользователя, полученных с помощью Интернет-ресурса, осуществляется Индивидуальным предпринимателем в течении 1 (одного) года с момента их получения.

5.6. При утрате или разглашении персональных данных Индивидуальный предприниматель информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.7. Индивидуальный предприниматель принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.8. В процессе использования Сервиса Индивидуальный предприниматель предлагает Пользователю ознакомиться с Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных, Согласием на обработку персональных данных с использованием сервиса «Яндекс.Метрика», соглашаясь с условиями которых Пользователь даёт свое согласие на обработку и хранение своих персональных данных.

5.9. Индивидуальный предприниматель вправе:

5.9.1. передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, указанным в согласиях Пользователя на обработку персональных данных;

5.9.2. передавать персональные данные Пользователя соответствующим службам в предусмотренных Законом случаях, если это делается для защиты здоровья, жизни или свободы;

5.9.3. использовать персональные данные Пользователя для электронной рассылки новостей и спецпредложений, оформления и проведения оказания услуг, включая доставку коммерческих предложений, при условии получения на это отдельного согласия Пользователя.

5.10. Согласие на обработку персональных данных может быть в любой момент отозвано Пользователем.

5.11. Пользователь вправе запросить у Индивидуального предпринимателя сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона.

5.12. В случаях, установленных Законом, обработка персональных данных Пользователя осуществляется только при наличии согласия субъекта персональных данных, оформленного в письменной форме.

6. БЕЗОПАСНОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

6.1. Индивидуальный предприниматель стремится предотвратить несанкционированный доступ к персональным данным Пользователя, однако, никакая передача данных через Интернет, мобильное или через беспроводное устройство не могут гарантировать 100%-ную безопасность. Индивидуальный предприниматель укрепляет систему безопасности информации по мере доступности новых технологий и методов.

6.2. Пользователь самостоятельно определяет объём и содержание персональных данных, которые сообщает при использовании Интернет-ресурса. Индивидуальный предприниматель не несёт ответственности за использование и не может контролировать использование другими лицами любой информации, которую Пользователь предоставляет им самостоятельно. Пользователь должен соблюдать осторожность в выборе личной информации, которую передаёт третьим лицам.

6.3. Индивидуальный предприниматель не несёт ответственности за содержание личной информации или другой информации, которую Пользователь получает от других пользователей. Пользователь использованием Интернет-ресурса освобождает Индивидуального предпринимателя от любой ответственности в связи с содержанием любой личной информации или другой информации, которую Пользователь может получить, пользуясь Интернет-ресурсом.

6.4. За предоставление персональных данных третьего лица ответственность несёт Пользователь, который предоставил данные.

7. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

7.1. Индивидуальный предприниматель сохраняет за собой право изменять настоящую Политику конфиденциальности в любое время без какого-либо специального уведомления.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на Официальном веб-сайте в разделе «Политика конфиденциальности», а также на информационном стенде (стойке) Индивидуального предпринимателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Дальнейшее использование Интернет-ресурса и/или Сервиса после внесения любых поправок в Политику конфиденциальности означает принятие данных изменений.

7.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять по адресу электронной почты, указанному в подразделе «Контакты» раздела «Юридическая информация» либо с использованием формы обратной связи.

7.5. К отношениям между Пользователем и Индивидуальным предпринимателем, возникающим в связи с применением настоящей Политики конфиденциальности, подлежит применению законодательство РФ.