

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «МедЛаб Плюс»
Буданцев И.А.

11 октября 2025 г.



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ в ООО «МедЛаб Плюс»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает и определяет порядок и условия предоставления ООО «МедЛаб Плюс» (* далее Общество, Исполнитель) гражданам платных медицинских услуг.

В положении используются следующие основные понятия:

а) **«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств страховых компаний, средств работодателей и иных средств из источников, не запрещённых законодательством РФ, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

б) **«заказчик»** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя (пациента);

в) **«потребитель», «пациент»** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

г) **«законный представитель»** - лицо, выступающее в интересах потребителя (пациента) - лица, не достигшего определённого гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.

д) **«медицинская помощь»** - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

е) **«медицинская услуга»** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

ё) **«медицинское вмешательство»** - выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую,

лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности;

ж) «услуги медицинского сервиса» - услуги потребителям (пациентам), выполняемые медицинской организацией в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

з) «официальный сайт Исполнителя», «официальный сайт Общества» - сайт Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://medlabplus.ru/> .

1.2. Положение разработано на основании: Федерального закона от 29 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями); Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Закона РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»; Постановления Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; Порядков, стандартов оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, клинических рекомендаций.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии Исполнителя на осуществлении медицинской деятельности.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании заключаемых договоров о предоставлении платных медицинских услуг (* далее договор, договоры):

а) с потребителем/законным представителем потребителя (пациента) и (или) заказчиком;

б) со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования;

1.5. Платные медицинские услуги оказываются Исполнителем по месту нахождения его структурных подразделений (медицинских центров).

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Исполнитель вправе за плату предоставлять Потребителю (Законному представителю Потребителя) услуги медицинского сервиса в порядке и на условиях, предусмотренных договорами и/или действующим законодательством РФ.

1.8. Исполнитель самостоятельно в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Перед заключением договора Потребителю (Законному представителю

Потребителя, Заказчику) предоставляется в доступной форме информация:

а) о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в медицинских организациях/учреждениях, работающих по указанным программам.

Общество участником указанных программ не является, услуги в рамках указанных программ не оказывает.

б) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, непосредственно предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются за счёт личных средств граждан, средств страховых компаний, средств работодателей и иных средств из источников, не запрещённых законодательством, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования при оказании медицинской помощи.

2.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учётом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (* далее стандарт медицинской помощи).

2.4. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя (Законного представителя Потребителя) и Заказчика.

2.5. Общество оказывает платные медицинские услуги:

а) при самостоятельном обращении граждан или юридических лиц за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев,

предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

3.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий о качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

3.2. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается сторонами в письменной форме. Образец договора размещается на информационных стендах Общества, а равно на официальном сайте Общества.

3.3. При заключении договора непосредственно с Потребителем (Законным представителем потребителя) договор составляется в двух экземплярах по одному для Исполнителя и Потребителя (Законного представителя Потребителя), при заключении договора с Заказчиком – в трёх экземплярах по одному для Исполнителя, Потребителя (Законного представителя Потребителя) и Заказчика.

3.4. Для заключения договора пациент и/или его законный представитель **обязаны** предоставить документ, удостоверяющий личность (п.п. 2 п. 23 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг).

Документами, удостоверяющими личность, для граждан РФ являются паспорт гражданина РФ, временное удостоверение, выданное на период замены паспорта, для военнослужащего, несущего службу, – военный билет, для ребёнка до 14 лет свидетельство о рождении (при этом свидетельство о рождении является единственным документом, подтверждающим родство с законным представителем с документом, удостоверяющим личность, являются паспорт иностранного гражданина, разрешение на временное проживание, вид на жительство. Для лица без гражданства документом, удостоверяющим личность, является временное удостоверение личности.

Законный представитель несовершеннолетнего дополнительно предоставляет: родитель - свидетельство о рождении несовершеннолетнего, усыновитель (удочеритель) – документ, подтверждающий усыновление (удочерение).

Опекун/попечитель лица, **признанного ограниченно дееспособным/недееспособным** дополнительно предоставляет документ, подтверждающий его статус: опекунское удостоверение, решение органа опеки и попечительства о назначении опеки или попечительства над представляемым лицом.

Представитель организации, осуществляющей надзор за помещёнными в них недееспособными или не полностью дееспособными гражданами, дополнительно предоставляет документы, удостоверяющие полномочия представителей организации в отношении представляемых лиц (судебные решения, решения органов опеки и попечительства).

Доверенное лицо родителей несовершеннолетних дополнительно предоставляют доверенность от одного из родителей с полномочиями на заключение договора на предоставление платных медицинских услуг несовершеннолетнему, подписание информированного добровольного согласия и иных документов, связанных с заключением и исполнением договора, и свидетельство о рождении несовершеннолетнего.

3.5. Перед заключением договора Исполнитель в наглядной форме (путём размещения на стендах на территории медицинских центров Исполнителя, на стойках администраторов медицинских центров Исполнителя (ресепшен), а в случаях, предусмотренных законодательством, на своём официальном сайте) **обеспечивает доступ** Потребителя (Законного представителя Потребителя, Заказчика) к бесплатной, доступной и достоверной **информации** следующего содержания:

а) об адресе Исполнителя в пределах места нахождения Исполнителя (территориально обособленного структурного подразделения Исполнителя), ОГРН, ИНН;

б) об адресе официального сайта Исполнителя в сети «Интернет»;

в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

г) о перечне платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием цен в рублях;

д) о стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при их наличии), с учётом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги (путём размещения на официальном сайте Исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения РФ, на котором размещён рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах);

е) о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг;

ё) сведений о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) образцы договоров;

и) о перечне категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечне льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления руководителем Исполнителя;

к) иной информации, предоставление которой предусмотрено Законом РФ «О защите прав потребителей».

3.6. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем в

соответствии с утвержденным прейскурантом.

Прейскурант содержит перечень и стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, и размещается на стойке администраторов Медицинских центров Исполнителя (ресепшн), где доступен в течение всего рабочего времени, и на официальном сайте Исполнителя в свободном доступе для Потребителей (Законных представителей Потребителей, Заказчиков). Цены на медицинские услуги могут меняться в зависимости от изменения стоимости затрат Исполнителя на каждую конкретную услугу. Прейскурант на платные медицинские услуги утверждается генеральным директором Исполнителя.

Исполнитель вправе по своему усмотрению устанавливать сниженные цены на выбранные им категории платных медицинских услуг для определённых категорий граждан на определённый период в рамках проводимых им акций. Информация об акциях подлежит размещению на сайте Исполнителя, стойках администраторов (ресепшен), стендах Исполнителя.

Стоимость платных медицинских услуг по конкретному договору, подлежит отражению в Смете, составленной на основании Прейскуранта и являющейся неотъемлемым приложением к договору.

3.7. Платные медицинские услуги предоставляются при условии дачи Потребителем/Законным представителем Потребителя информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. **Оказание платных медицинских услуг без информированного добровольного согласия не допускается**, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

3.8. **При заключении договора Исполнитель по требованию Потребителя (Законного представителя Потребителя) в доступной для него форме предоставляет ему информацию о платных медицинских услугах Исполнителя, содержащую следующие сведения:**

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.9. **В ходе исполнения договора Исполнитель по требованию Потребителя (Законного представителя Потребителя) в доступной для него форме предоставляет ему информацию:**

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.

Предоставление информации о состоянии здоровья Потребителя осуществляется в порядке, предусмотренном Приказом Минздрава РФ от 12.11.2021 г. N 1050н и разделом 5 Правил внутреннего распорядка для Пациентов Исполнителя;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг

лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Законного представителя Потребителя) и (или) Заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять указанные медицинские услуги.

3.11. В случае отказа Потребителя (Законного представителя потребителя) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.12. Потребитель (Законный представитель Потребителя, Заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.13. Оплата услуг по договору осуществляется наличными денежными средствами, с использованием платёжных банковских карт, оплатой с помощью системы быстрых платежей по выбору Потребителя (Законного представителя Потребителя)/Заказчика. По согласованию сторон оплата за медицинскую услугу может осуществляться Потребителем (Законным представителем потребителя)/Заказчиком предварительно до получения услуги у Исполнителя. Оплата производится не позднее дня, когда была оказана медицинская услуга.

3.14. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдаётся документ, подтверждающий произведённую оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчётности).

3.15. После исполнения договора Потребителю (Законному представителю Потребителя) Исполнителем выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Выдача медицинской документации производится в порядке, предусмотренном Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 г. N 789н и разделом 6 Правил внутреннего распорядка для Пациентов Исполнителя.

4. Ответственность Исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Вред, причинённый жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Контроль за соблюдением правил предоставления платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и Федеральная служба в сфере здравоохранения в рамках установленных полномочий.

5. Взаимодействие Исполнителя со страховыми медицинскими организациями при реализации программ добровольного медицинского страхования.

5.1. Оказание медицинских услуг на платной основе Исполнителем по программам ДМС оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями, осуществляющими ДМС, при наличии лицензии на данный вид деятельности.

5.2. Оказание медицинских услуг, осуществляемых по программам ДМС, не должно ущемлять прав граждан на получение ими бесплатной медицинской помощи в объёме Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, Территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, целевых программ.

6. Прочие положения

6.1. Вопросы, не оговоренные в настоящем положении, регулируются Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иными нормативными актами в области оказания платных медицинских услуг.

6.2. Исполнитель имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

6.3. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно, может быть изменено или отменено на основании приказа руководителя Исполнителя.